



## I.I.S. "E. FERRARI" DI BATTIPAGLIA

### PROGRAMMA SVOLTO A.S. 2024/2025

DOCENTE	<b>CIUCCIO DONATELLA</b>		
INDIRIZZO	<b>PRIMO BIENNIO</b>		
DISCIPLINA	<b>LAB. ACC. TURISTICA</b>	CLASSE	<b>1<sup>^</sup> SEZ B</b>

MODULO	ARGOMENTI
L'evoluzione dei fenomeni del viaggio e del turismo.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Il termine turismo</li><li>- Turisti ed escursionisti</li></ul> Le diverse tipologie di turismo <ul style="list-style-type: none"><li>- Domanda e offerta turistica</li><li>- Thomas Cook - il Grand Tour</li></ul>
Il receptionist e le professioni turistiche	<ul style="list-style-type: none"><li>- Imprese turistiche.</li><li>- La figura dell'addetto al ricevimento.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le mansioni, gli sbocchi occupazionali e le opportunità di lavoro</li></ul>
Il turismo tra mercato ed ambiente	<ul style="list-style-type: none"><li>- Il turismo oggi</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>-Le Risorse naturali, le località d'arte e d'interesse Turistico</li><li>- Turismo e mezzi di trasporto</li><li>- Il Turismo Sostenibile e il turista responsabile</li><li>- I siti Unesco della Campania</li></ul>
L'industria ricettiva	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le strutture ricettive</li><li>- La normativa sul turismo</li><li>- La classificazione delle strutture ricettive.</li></ul>

L'albergo oggi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organizzazione dell'azienda alberghiera.</li> <li>- Le strutture emozionali e di supporto</li> <li>- I reparti della R. D.: Il Front Office - I compiti del personale di F.O.</li> <li>- Le professioni in albergo.</li> <li>- Le tipologie delle unità abitative.</li> <li>- La gestione della sicurezza e rispetto dell'ambiente <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Room Division</li> </ul> </li> <li>- Funzioni dei settori: del ricevimento, portineria e housekeeping <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organigramma del reparto piani</li> </ul> </li> <li>- Le diverse tipologie di camere, il bagno a pianta aperta.</li> </ul>
Esercitazione pratica di L. A.T.:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La descrizione di "un'albergo del vostro territorio "</li> <li>- Presentazione del proprio hotel</li> </ul>
Simulazioni a piccoli gruppi	Dialogo alberghiero
Visione film didattici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il saper fare della comunicazione</li> <li>- Conosciamo il nostro hotel</li> </ul>

**N.B. L'attività di lavoro è stata realizzata in correlazione alle UDA interdisciplinari, secondo quanto previsto dalle attività progettuali per assi culturali ed inserite all'interno del relativo PFI.**

Battipaglia, Li 07/06/2025

Firma docente

